

Widerrufsbelehrung | Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses bzw. des Kaufs über unsere Online-Plattform ANASETA.CH sowie deren Subdomains. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns **Kreativ Atelier Connie GmbH**, Vogelhütteweg 5, CH-5722 Gränichen, E-Mail: post@anaseta.ch mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist absenden. Maßgeblich ist das Datum des Poststempels bzw. der Eingang der E-Mail.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene Standardlieferung gewählt haben).

Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Mitteilung über den Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde. Es werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung keine Gebühren berechnet.

Dienstleistungen innerhalb der Widerrufsfrist

Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen. Dieser entspricht dem Anteil der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen.

Digitale Produkte

Bei digitalen Produkten und Zugängen endet die Nutzung mit Eingang Ihres Widerrufs. Sie sind verpflichtet, den Zugang nicht weiter zu nutzen. Auf Wunsch sperren wir Ihren Zugang umgehend nach Eingang Ihrer Widerrufserklärung.

Bereits erbrachte Leistungen bzw. genutzte Inhalte werden anteilig gemäß obigem Abschnitt berechnet.

Waren / physische Produkte

Bei Waren und sonstigen physischen Produkten sind diese unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag der Widerrufserklärung an uns zurückzusenden.

Ohne Rücksendung der Ware kann keine Rückerstattung erfolgen.

Bitte legen Sie der Rücksendung eine kurze Beschreibung (z. B. Mängelliste, falls zutreffend) bei.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.)

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am:	Erhalten am:
Name:	Adresse:
Datum:	Unterschrift (bei Mitteilung per Post):

Bei digitalen Produkten genügt die Übermittlung per E-Mail (Scan oder Textform).

Wenn du möchtest, prüfe ich dir das noch spezifisch nach **Schweizer OR**, oder ich passe es auf **EU-Recht (Fernabsatzrichtlinie)** an – je nachdem, wo deine Kundschaft sitzt. Das ist wichtig, damit du juristisch sauber unterwegs bist.

Kreativ Atelier Connie GmbH anaseta.ch Schellauf | Vogelhütteweg 5 | CH5722 Gränichen

Telefon: +41794707899 | Mail: post@anaseta.ch

Ihre IBAN Nr.: _____ BLZ/BIC: _____

Im Weiteren gilt, der Rechtsitz Gränichen, des Erbringers und deren ZGB und OR Verkauf und Verlag Schweiz https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/27/317_321_377/de#a380